

zhurnal_kak_sredstvo_optimizacii_uchebnogo_processa.-292323.htm (дата обращения: 22.03.2020).

5. Kuzmina O., Korniltseva E. The time competence and overcoming difficult life Situations // SGEM international multidisciplinary scientific conference on social sciences and arts. 2017. Sofia. Book 3, vol. 2. P. 447–454.

А. М. Резаева

Научный руководитель:

Е. Г. Корнильцева

Уральский государственный экономический университет

Екатеринбург

ФЕНОМЕН КИБЕРБУЛЛИНГА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Аннотация: в статье описан недавно появившийся и распространившийся среди подростков вид травли — кибербуллинг. Излагаются причины, виды и последствия этого феномена. Поставлена цель изучить проблему агрессии в интернет-пространстве, а также акцентировать внимание на необходимости оказания помощи подросткам и детям, которые столкнулись с виртуальной травлей.

Ключевые слова: кибербуллинг, Интернет, причины, виды, последствия кибербуллинга.

A. M. Rezaeva

Scientific supervisor:

E. G. Korniltseva

Ural State University of Economics

Yekaterinburg

CYBERBULLYING PHENOMENON IN MODERN SOCIETY

Annotation: the article sets out a recently appeared type of bullying which has spread among adolescents — cyberbullying. The causes, types and consequences of this phenomenon are described. The goal is to study the problem of aggression on the Internet and focus on the necessity of helping adolescents and children who have experienced such type of bullying.

Keywords: cyberbullying, the Internet, reasons, types, consequences of cyberbullying.

С развитием информационных технологий в современном мире появилась тенденция к мгновенной коммуникации. Сейчас без особого труда, имея под рукой мобильный телефон можно связаться с другим человеком в любой точке мира. С одной стороны, эти инновации несут положительные моменты, например, возникают новые коммуникативные возможности: знакомства, освоение отличных от реальной жизни социальных ролей и норм, но также появляются негативные последствия, которые порой не видно. Такой опасностью может оказаться кибербуллинг или использование информационных и коммуникационных технологий для преднамеренного, неоднократного и враждебного поведения одного лица или группы людей, направленное на оскорбление другого человека.

Впервые понятие «кибербуллинг» ввел Билл Белси — основатель сайта, который помогает детям и подросткам, оказавшимся под давлением агрессоров, а также взрослым, которые подвергались жестокому обращению. Он создал этот электронный ресурс для общения людей, которые сталкивались с кибербуллингом в реальной жизни, а также для того, чтобы делиться своими историями и переживать психологические травмы [1].

На пространстве русскоязычного Интернета эта проблема также является актуальной и поднимается профессионалами в данной сфере на различных мероприятиях, посвященных безопасности в Сети. Например, в 2018 г. институтом ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании в Москве был организован специальный проект — лекторий «Социальные сети с пользой для школы», где обсуждался вопрос кибербуллинга. «Профилактика насилия среди подростков онлайн и офлайн — важное направление деятельности ЮНЕСКО: нездоровый психологический климат в школьном коллективе не только негативно сказывается на успеваемости, мотивации и эмоциональном состоянии учеников, но часто становится фактором, напрямую влияющим на здоровье и благополучие молодых ребят», — информирует институт ЮНЕСКО [2].

Почему проблема агрессии в социальных сетях в наше время становится все более наболевшей, особенно для подростков? Для ответа на этот вопрос Джастин В. Патчин, профессор американского университета Висконсин-О-Клер, провел исследование и собрал статистические данные о кибербуллинге за 2019 г. Им была опрошена репрезентативная выборка из 4972 учащихся средних и старших классов в возрасте от 12 до 17 лет в США. «Примерно 37 % студентов в нашей выборке сообщают о кибербуллинге в своей жизни...» [3].

К. Хломов, старший научный сотрудник лаборатории когнитивных исследований ИОН РАНХиГС, также собрал и проанализировал статистику по травле в Интернете среди московских школьников. В выборку попали около 300 школьников из 5 образовательных организаций города. Выводы оказались неутешительными: около 72 % подростков были участниками онлайн-травли [4]. Таким образом, вопрос агрессии в сети Интернет стоит достаточно остро как в зарубежных странах, так и в российском обществе. Из-за этой проблемы страдает внушительное количество подростков, что не может не волновать общественность.

Что же заставляет подростков направлять агрессию на своих сверстников в социальных сетях — сферах, которые, казалось бы, созданы для развлечений и общения? Выделяют следующие критерии:

1. Стремление к превосходству. Кибербуллинг дает агрессору ощущение возвышенности вследствие морального унижения другого человека.

2. Субъективное чувство неполноценности. Неуверенность в себе, недостаточно развитое чувство самоуважения и самооценки доводит человека до крайних мер и попыток улучшить свое социальное и психологическое положение.

3. Развлечение. Попытка агрессивно настроенным человеком получить удовольствие от издевательства над другими [5].

Преимущественно эта проблема касается детей и подростков, потому что взрослые используют интернет-ресурсы для определенных целей: поиска информации или саморазвития, тогда как основной функцией всемирной Сети для молодежи является коммуникация. Подростки непрерывно используют гаджеты, постоянно обмениваются сообщениями, письмами, фотографиями и видео, поэтому поколение XXI в. часто называют «постоянно онлайн». К сожалению, это явление оказывает неблагоприятное влияние на несформированную психику подростков и негативное воздействие в более сильной форме, чем травля в реальной жизни из-за следующих факторов:

- жертва кибербуллинга часто не знает, кем является агрессор на самом деле и по какой причине он его преследует. Анонимность и приватность в сети Интернет, которая обеспечена всем пользователем на равных правах, периодически используется не для сокрытия личной информации в собственных целях, а для преднамеренного жестокого обращения с другими людьми. Конфиденциальность данных вызывает у пользователей социальных сетей чувство безнаказанности и полную свободу действий;
- из-за непрерывного доступа к сети Интернет благодаря мобильным телефонам, планшетам и персональным компьютерам, травля может достать подростка в любой момент. Если от преследования в жизни можно скрыться, то травля в социальных сетях не контролируется со стороны жертвы.

Главным отличием кибербуллинга от агрессии в реальной жизни является тот факт, что информацию, опубликованную в сети Интернет, невозможно полностью стереть из-за быстрого распростране-

ния. То же касается и личных данных, которые, попав в социальные сети, могут оказаться в руках злоумышленников и использоваться против этого человека.

Сообщения с запугивающими посланиями также могут распространяться по всей Сети среди других людей конкретной социальной группы, что делает угрозы потенциально более тревожащими и продолжительными. Существует классификация форм кибербуллинга. Выделяют следующие виртуальные виды травли:

1. Исключение. Агрессоры умышленно ограничивают доступ жертвам к коммуникации, общению с другими пользователями либо к какому-то ресурсу.

2. Аутинг. Этот способ травли проявляется в публикации нежелательной личной информации пользователя с целью унижения или оскорбления личности.

3. Киберсталкинг. Это длительное преследование жертвы для дальнейшей встречи в реальной жизни.

4. Фрейпинг. В случае использования этого вида агрессор получает доступ к личной странице жертвы в социальных сетях и отправляет неблагоприятные сообщения от его имени.

5. Диссинг. Данный вид интернет-травли направлен на привлечение внимания виртуального сообщества к унижительной и дискредитирующей информации о жертве с целью издевательства и ухудшения репутации [6].

Перечисленные виды виртуальной агрессии еще недостаточно изучены для того, чтобы найти решение этой проблемы, в результате понижается самооценка подростка, появляется склонность к депрессиям и серьезным психическим проблемам, а иногда и к летальным исходам [7].

По статистическим данным, полученным Самиром Хиндуджа, преподавателем Атлантического университета Флориды, и Джастином В. Патчином, профессором американского университета Висконсин-О-Клер, среди подвергаемых кибербуллингу студентов почти в 2 раза выше процент самоубийств [6].

Данная статистика говорит об опасных и тяжелых последствиях интернет-агрессии для подростков, разрешение которых должно быть предпринято всеобщими усилиями.

Подводя итог, можно сказать, что кибербуллинг является малоизученной, но серьезной проблемой современного общества, по отношению к которой должен быть разработан особый алгоритм действий помощи подростку, оказавшемуся в затруднительной ситуации.

Библиографические ссылки

1. *Belsey B.* Cyberbullying: An Emerging Threat to the «Always On» Generation [Электронный ресурс]. URL: <http://www.billbelsey.com/?p=1827> (дата обращения: 24.02.2020).
2. «Кибербуллинг: чем он опасен и почему школе стоит обратить на него внимание?» Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании [Электронный ресурс]. URL: <https://iite.unesco.org/ru/highlights/chem-opasenkiberbulling/> (дата обращения: 20.02.2020).
3. 2019. Cyberbullying Data. Author: Justin W. Patchin [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberbullying.org/2019-cyberbullying-data> (дата обращения: 26.02.2020).
4. *Хломов К.* Кибербуллинг [Электронный ресурс]. URL: <https://postnauka.ru/video/84153> (дата обращения: 20.02.2020).
5. *Баранов А. А., Рожина С. В.* Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskiyanaliz-prichin-podrostkovogo-kiberbullinga> (дата обращения: 25.02.2020).
6. 10 форм кибербуллинга от kids.kaspersky.ru [Электронный ресурс]. URL: <http://stopugroza.ru/life/10-form-kiberbullinga-ot-kids-kaspersky-ru/> (дата обращения: 25.02.2020).
7. *Kuzmina O., Korniltseva E.* The time competence and overcoming difficult life Situations // SGEM international multidisciplinary scientific conference on social sciences and arts. Sofia, 2017. Book 3, vol. 2. P. 447–454.
8. *Hinduja S., Patchin J.* Connecting adolescent suicide to severity of bullying and cyberbullying [Электронный ресурс]. URL: : https://www.researchgate.net/publication/327167587_Connecting_Adolescent_Suicide_to_the_Severity_of_Bullying_and_Cyberbullying (дата обращения: 27.02.2020).